



QUIENES SOMOS:

- ❑ TOPStrategic SAC y Peruvian Goods & Services SAC son empresas peruanas especializadas en brindar soluciones tecnológicas empresariales y en la tercerización de servicios de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones.

MISION:

- ❑ “Apoyar al crecimiento de nuestros clientes en mercados altamente competitivos y globalizados, brindándoles soluciones TIC de última generación y tercerizando las actividades de mejora continua de sus procesos de negocios e innovación tecnológica bajo el régimen de la **Ley N° 29245 de Tercerización de servicios**, destacando a profesionales altamente especializados para atender dichas actividades con responsabilidad social, promoviendo la creación de fuentes de trabajo en nuestro país.”

VISION:

- ❑ “Ser el mejor aliado tecnológico de nuestros clientes, reconocidos por la excelencia en la calidad de sus servicios y soluciones TIC, la transparencia de su gestión empresarial, la integridad de su gente, la seguridad en la continuidad del negocio y por su contribución al crecimiento de nuestro país”.

VALORES INSTITUCIONALES:

- ❑ Compromiso, Confianza, Transparencia, Integridad con eficiencia e Innovación.

Servicios ofrecidos

- ❑ Tercerización de Servicios TIC, de acuerdo a Ley N° 29245 y su Reglamento DS – 006 – 2008 – TR. Destaque de profesionales para atención de su cartera de proyectos de innovación tecnológica, mantenimiento de sistemas y mejora continua de procesos.
- ❑ Servicios de Fabrica de Desarrollo de Software.
- ❑ Consultoría para el Desarrollo e Implementación de Productos TI en diversas plataformas (WEB, MOBILES, ECM y BPM).
- ❑ Consultoría para la Implementación de Sistemas de Inteligencia de Negocios e Información Gerencial.
- ❑ Servicios de Gestión y Control del Tráfico Telefónico.

Productos ofrecidos

- ❑ LBTR - Solución de Transferencias Interbancarias del BCRP
- ❑ CYDOC – Gestión Documentaria a través de la gestión de los procesos del negocio
- ❑ CYDOC – Sistema de Quejas y Reclamos según Ley N° 29571 y DS N° 011-2011-PCM
- ❑ CYDOC – Sistema de Seguridad en el Trabajo y Salud Ocupacional según Ley N° 29783
- ❑ Soluciones BPMS para la mejora continua de los procesos del negocio (INTALIO - Tecnología Open Source)
- ❑ Soluciones CMS para la Implementación de Portales WEB y administración de su contenido.
- ❑ Soluciones ECM para la Gestión Documentaria (ALFRESCO – Tecnología Open Source).

Tercerización de Servicios – Ley N°29245



- ❑ Solucionamos las necesidades de personal temporal altamente especializado para la atención de la cartera de proyectos y requerimientos de mejora continua de procesos del negocio y de innovación tecnológica de nuestros clientes, con el destaque de profesionales con todos los perfiles funcionales y técnicos con experiencia en todas las plataformas tecnológicas (Oracle, MS Microsoft, Open Source, etc.) y experiencia en todo tipo de soluciones (WEB, WAP, ERP, CRM, ECM, CMS, BPMS, Mobiles y de Inteligencia de Negocios).
- ❑ Destacamos personal TIC a las oficinas de nuestros Clientes con los diversos perfiles profesionales (Jefes de Proyectos, Analistas Funcionales, Analistas Técnicos, Analistas BI, Desarrolladores de Software en todas las tecnologías, Analistas QA, Soporte Técnico, Mesa de Ayuda, Infraestructura TIC, Seguridad de la Información, etc.) o atendemos a nuestros clientes con servicios de Software Factory, desde nuestro propio local ubicado a una cuadra del Centro Financiero de San Isidro.
- ❑ Estamos debidamente registrados como empresa tercerizadora ante SUNAT y Ministerio de Trabajo y cumplimos con los requisitos de la Ley N° 29245, tenemos pluralidad de clientes, autonomía financiera, recursos humanos y logísticos propios, supervisamos directamente a nuestro personal y contamos con habilidades, experiencia, métodos y calificaciones en las actividades TIC objeto de tercerización.
- ❑ Contamos con un eficiente proceso de selección que ante los requerimientos de nuestros clientes, nos permite enviar una terna de candidatos con el perfil y experiencia solicitados en 72 horas hábiles, para ser entrevistados y evaluados por nuestros clientes. Asimismo se puede incluir las evaluaciones psico laborales por un profesional colegiado, cuyo Informe permitirá explotar mejor, las habilidades y fortalezas de los candidatos seleccionados.
- ❑ Garantizamos a nuestros clientes, la continuidad del negocio asegurando el pago puntual de las obligaciones con nuestro personal y obligaciones tributarias en general, contribuyendo a un clima laboral óptimo. Al respecto, ofrecemos a nuestros clientes, la presentación de las planillas y pdts pagados de manera puntual.

Servicios Tercerizables

- ❑ CONSULTORIA DE PROCESOS – MEJORA CONTINUA
- ❑ GESTIÓN DE PROYECTOS TIC
- ❑ SOPORTE DE APLICACIONES - ATENCIÓN DE INCIDENCIAS 2DO Y 3ER NIVEL
- ❑ DESARROLLO DE SOFTWARE EN TODAS LAS PLATAFORMAS Y TECNOLOGÍAS.
- ❑ CONTROL DE CALIDAD DE SOFTWARE – TESTING
- ❑ SOPORTE A LA INFRAESTRUCTURA TIC Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION
- ❑ SOPORTE DE MESA DE AYUDA (HELP DESK) EN 1ER NIVEL.
- ❑ INTELIGENCIA COMERCIAL
- ❑ DIGITACION DE DATOS
- ❑ DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS, EXPEDIENTES E IMAGENES
- ❑ DEPURACION DE ARCHIVOS Y BASES DE DATOS
- ❑ AUDITORÍA INFORMÁTICA
- ❑ SOPORTE A LAS AREAS DE OPERACIONES
- ❑ SOPORTE A LAS AREAS DE ATENCION AL CLIENTE Y RECLAMOS

Tercerización – Proceso de Selección

- ❑ Atención de requerimientos de personal temporal en 72 horas hábiles. Se presenta una terna de candidatos al cliente para que evalúe técnicamente y defina los que más se ajustan a sus necesidades. Cada terna incluye un resumen de formación, experiencia profesional y pretensiones económicas de los candidatos.
- ❑ El servicio incluye la convocatoria en principales bolsas de trabajo de nuestro medio, revisión de hojas de vida de postulantes, selección de pre candidatos que cubren el perfil y experiencia solicitada, entrevistas personales, verificación de referencias laborales, selección de la terna final, envío de información de candidatos a los clientes, coordinación de entrevistas y evaluaciones técnicas con el cliente.
- ❑ Trabajamos con planilla abierta, presentamos las pretensiones de los candidatos y negociamos de acuerdo a las indicaciones del cliente. TOPS - PGS solo cobra una comisión fija sobre el importe de la planilla mas cargas sociales.
- ❑ Enviamos al cliente un Excel con la estructura de costos mensuales en planilla MYPE de los candidatos interesados y que cumplen con el perfil y experiencia solicitados. Al respecto, estamos registrados en el REMYPE del Ministerio de Trabajo y acogidos a los beneficios tributarios que reduce los costos del personal temporal en planilla, ahorro que trasladamos a nuestros clientes.

Tercerización – Aspectos Administrativos

- ❑ Personal destacado a oficinas del cliente con fotocheck de proveedor externo.
- ❑ Certificados de antecedentes policiales.
- ❑ Informe de Evaluación Psico Laboral para los candidatos seleccionados (costo adicional por única vez)
- ❑ Control de asistencia diaria.
- ❑ Informes Mensuales del Servicio – Actas de Aceptación.
- ❑ Pago de haberes al personal y de obligaciones a SUNAT de manera puntual (ESSALUD, Gratificaciones y CTS)
- ❑ A solicitud de nuestros clientes, presentación de las planillas de pago de haberes e impuestos SUNAT (PDT's), AFP's, CTS, y Contratos de trabajo.
- ❑ Control de vencimientos de contratos y renovación de acuerdo a las necesidades del cliente.
- ❑ Elaboración de la documentación (propuestas de servicios) para la continuidad del servicio, en coordinación con el cliente.
- ❑ Posibilidad de incorporar al personal destacado, a la planilla del cliente en caso lo soliciten (después de un periodo a pactar con el Cliente).
- ❑ Entrega de aguinaldos y almuerzos de camaradería.
- ❑ Mejor clima laboral

Producto – Transferencias Interbancarias (LBTR)

- ❑ Solución T.I. orientada a las empresas de intermediación financiera (Bancos, Financieras, Cajas Metropolitanas y Rurales, Edpymes Micro finanzas), y soporta todas las operaciones que brinda el Banco Central de Reserva del Perú a través de su **Servicio LBTR**.
- ❑ Permite la administración, ejecución y control de las operaciones de transferencias interbancarias (compra/venta de moneda extranjera, colocaciones, depósitos a plazo, transferencias a terceros, etc.), y está desarrollada de acuerdo a los estándares de seguridad exigidos por el BCRP.
- ❑ Esta desarrollada integralmente con tecnología JAVA y permite consumir todos los servicios WEB que para este producto, ofrece el BCRP.
- ❑ Puede trabajar con Bases de Datos Oracle y SQL Server.
- ❑ Instalaciones exitosas en el Banco Falabella y Banco de Comercio.
- ❑ No tiene costo de licenciamiento

CLIENTES



Certificaciones, Reconocimientos y Membresías

- ❑ Premio EMPRESA PERUANA DEL AÑO 2015 en el rubro de Tercerización de Servicios de Mejora Continua e Innovación Tecnológica, otorgado por la Asociación Civil Empresa Peruana del Año.
- ❑ Certificado de Evaluación de todos los procesos de Negocios realizado por la empresa MEGA CERTIFICACIONES a solicitud de MIBANCO, otorgando una calificación de 97.64 de un total de 100 puntos y concluyendo como un Proveedor de Servicios MUY BUENO.
- ❑ Asociado a la CAMARA DE COMERCIO DE LIMA desde el 31 de Marzo del 2015